**Inventarisatieformulier MA Twente**

1.Waarom is er een systeem nodig voor de servicedesk?

|  |
| --- |
| Op het moment is het niet goed, dingen worden vergeten en het duurt te lang en soms wordt het niet opgelost dus er is iets nieuws nodig. |

2. Waarvoor gaat het systeem gebruikt worden?

|  |
| --- |
| Het gaat gebruikt worden om meldingen te categoriseren en het overzichtelijk te maken |

3. Welke informatie moet het nieuwe systeem gaan geven? (output)

|  |
| --- |
| incidenten, prioriteiten, oplossing |

4. Welke informatie is beschikbaar? (input)

|  |
| --- |
| [Medewerkers MATw.xlsx](http://www.stichtingpraktijkleren.nl/fileadmin/portal/ict/beroepsprojecten/AO_25187/AMO03_Milieuadvies_TW/omgeving/AMO03_Medewerkers.xlsx)  we hebben een lijst met medewerkers gekregen.  [Meldingen\_buitendienst MATw.XLSX](http://www.stichtingpraktijkleren.nl/fileadmin/portal/ict/beroepsprojecten/AO_25187/AMO03_Milieuadvies_TW/omgeving/AMO03_Meldingen_buitendienst.xlsx)  we hebben een lijst met meldingen van de buitendienst.  [Meldingen\_kantoor\_MATw.XLSX](http://www.stichtingpraktijkleren.nl/fileadmin/portal/ict/beroepsprojecten/AO_25187/AMO03_Milieuadvies_TW/omgeving/AMO03_Meldingen_kantoor.xlsx)  we hebben een lijst met meldingen van het kantoor. |

5. Wie gaat het nieuwe systeem gebruiken?

|  |
| --- |
| De medewerkers van MA twente |

6. Zijn er kant-en-klare alternatieven voorhanden?

|  |
| --- |
| ja die zijn er zoals iglo of claromentis |

7. Als er alternatieven zijn, hoe duur zijn deze?

|  |
| --- |
| bij iglo is het voor grote bedrijven is het 6$ per persoon per maand en voor kleine bedrijfjes is het 12$ per persoon per maand  bij claromentis is het |

8. Welke technische eisen worden er aan het nieuwe systeem gesteld?

|  |
| --- |
| * welke configuratie door wie op welke plek gebruikt wordt; * wie de hoofdgebruiker van die configuratie is; * hoeveel incidenten er per configuratie gemeld zijn, verdeeld in hard- en software meldingen; * hoeveel incidenten er in totaal gemeld zijn per gebruiker'.   Per incident wil de directie informatie over:   * de hoeveelheid tijd die eraan gespendeerd is; * door welke medewerker; * de doorlooptijd; * de status; * de prioriteit; * en de oplossing. |

9. Welke programmeeromgeving ga je gebruiken?

|  |
| --- |
| atom, want fack brackets en phpmyadmin |

10. Welke naming-conventions ga je of moet je gebruiken?

|  |
| --- |
| camelCase en underscore |

11. Met welk(e) programma(‘s) moet gewerkt worden?

|  |
| --- |
| atom, brackets, phpmyadmin |

12. Welk Database Management Systeem (DMS) ga je gebruiken?

|  |
| --- |
| phpmyadmin |

13. Welke software heb je nodig om het systeem te kunnen bouwen ?

|  |
| --- |
| phpmyadmin, atom, brackets |

14. Welke software heeft MA Twente nodig om het nieuwe systeem te kunnen gebruiken?

|  |
| --- |
| admin panel, een front end |